



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการบริการ
ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซี่ยงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช
THE PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS APPLICATION OF THE FOUR
SANGAHAVATTHUS FOR SERVICE PROVIDING TO PEOPLE
OF TAI TEK SEANG TUNG RESCUE VOLUNTEERS,
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

พระมานพ จิตต์สวโร (เสือแก้ว)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทธศาสนา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๕



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการบริการ
ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยได้เต็กเชียงตุง จังหวัดนครศรีธรรมราช

พระมานพ จิตต์ลัวโร (เสื่อแก้ว)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทธศาสนา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๕

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



**THE PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS APPLICATION OF THE SANGHAVATTHU
PRINCIPLE FOR SERVICE PROVIDING TO PEOPLE OF TAI TEK SEANG
TUNG RESCUE VOLUNTEERS, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

PHRAMANOP JITTASONGWARO (SUEAKEAW)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of

The Requirement for the Degree of

Master of Arts

(Buddhist Studies)

Graduate School

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Bangkok, Thailand

C.E. 2013

(Copy by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัย ได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาพระพุทธศาสนา

.....

(พระสุธีธรรมานุวัตร, ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ประธานกรรมการ

(พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, ผศ.ดร.)

..... กรรมการ

(พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ, ดร.)

..... กรรมการ

(ผศ.พิเศษ.ดร.สงศรี ชุมภูวงค์)

..... กรรมการ

(รศ.สมบุญ บุญฤทธิ์)

..... กรรมการ

(ผศ.ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ, ดร. ประธานกรรมการ

ผศ.(พิเศษ) ดร.สงศรี ชุมภูวงค์ กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย .

.....

(พระมานพ จิตตสํวโร)

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔
มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเชียงต้ง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อผู้วิจัย : พระมานพ จิตตสวโร (เลื้อแก้ว)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ, ดร. พธ.บ., M.A., Ph.D.

ผศ.พิเศษ ดร.สงศรี ชมภูวงส์

กบ., คม., ศน.ค.

วันสำเร็จการศึกษา :

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเชียงต้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเชียงต้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ๓. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทาง การนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเชียงต้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเชียงต้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๔,๗๐๐ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๕ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z-test ค่า F-test ค่า F และทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

- ๑) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยได้เด็กเชียงตุง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอรรถจริยา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสมานัตตตา และด้านปิยวาจา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก
- ๒) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยได้เด็กเชียงตุง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕
- ๓) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข การนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยได้เด็กเชียงตุง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า มีปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ อาสาสมัครกู้ภัย ขาดความช่วยเหลือ ผู้บาดเจ็บ ผู้ป่วย ญาติและผู้อื่น อาสาสมัครกู้ภัย ยังขาด วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการขาดความช่วยเหลือ เช่น เครื่องมือช่วยเหลือ ความปลอดภัยแก่ผู้เจ็บและญาติ มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา คือ อาสาสมัครกู้ภัยควรให้ความช่วยเหลือ ผู้บาดเจ็บ ผู้ป่วย ญาติ และผู้อื่น ด้วยวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น เครื่องช่วยเหลือ ความปลอดภัยแก่ผู้เจ็บ ผู้ป่วย ญาติและผู้อื่น.

Thesis Title : The People’s Opinions Towards Application of the Four Sangahavatthus for Service Providing to People of Tai Tek Seang Tung Rescue Volunteers, Nakhon Si Thammarat Province

Researcher : Phramanop Jittasangwaro (Sueakeaw)

Degree : Master of Arts (Buddhist Studies)

Thesis Supervisory Committee

: Phramaha Preeda Kantisopano, Dr. Pali 3, B.A., M.A., Ph.D.

: Asst. Prof. (Emeritus) Dr. Songsri Chomphuwong B.A., M.Ed., Ph.D.

Date of Graduation :

ABSTRACT

The research title on “ The people’s opinions on application of Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province,” has objectives as follows 1) to study the people’s opinions on application of Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province, 2) to compare the people’s opinions on application of Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province in terms of sexes, ages, degrees of education and occupations as differently and, 3) to study the suggestions were concerned with problems and the way to apply the Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province. The population for this research were composed of people who have taken service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province amount 4,700 persons, the sample size according to Krejcie and Morgan’s table measurement, the samples were amount 355 persons, the instrument for data collection was questionnaire both closed – open end questions, data analysis by package computer program, the statistics were applied as follows, frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Z-test, F-test and to test the difference in each pair by Scheffe’s method.

The findings were as follows;

1) The people's opinions on application of Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province by overview was at more level when considered in each aspect found that the aspect of Atthacariya (useful conduct) was the highest mean and followed up the aspect of Samanattata (even and equal treatment) and the aspect of Piyavaca (Kindly speech) was the lowest average, classified in terms of sexes, ages, degrees of education and occupations by overall was at more level.

2) The comparative results on application of Sangahavatthu principles for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province in terms of degrees of education found that there were different as statistical significance at .01, but in terms of sexes, ages, and occupations found that there were not different as statistical significance at .05

3) The suggestions were concerned with problems and resolution on application of Sangahavatthu principle for service providing of Tai Tex Seang Tung rescue volunteers, Nakhon Si Thammarat province, found that the volunteers had lack of modern equipments to rescue the victims i.e. life vest for helping the victims and their relatives etc. The resolutions found that there should have varieties of modern equipments to rescue the victims and their relatives etc.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความเมตตาอนุเคราะห์ของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อันประกอบด้วย พระมหาปริดา ขนฺติโสภณ ดร. ศศ.พิเศษ. ดร.สงศรี ชมภูวงศ์ ประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำดูแล เอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไขงานวิจัยด้วยดีตลอดมา

ขอเจริญพรขอบคุณ รองศาสตราจารย์สมบูรณ์ บุญฤทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว ที่อนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงจนได้เครื่องมือที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณพระอาจารย์ทุกรูป และคณาจารย์ในวิทยาเขตนครศรีธรรมราชทุก ๆ ท่าน ตลอดถึงเจ้าหน้าที่ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ รวมถึงให้ความเมตตาเอื้อเฟื้อ และเป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยมาตลอดมา

ขอเจริญพรขอบคุณประธานมูลนิธิมหากุศลใต้เต็กเซียงตึง จังหวัดนครศรีธรรมราช อาสาสมัคร กู้ภัยใต้เต็กเซียงตึง อำเภอเมือง อำเภอพระพรหม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ให้ความสะดวกกับผู้วิจัยได้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ในการแจกแบบสอบถามทุกอำเภอ ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีคุณค่าและประโยชน์ใด ๆ อันจะพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบบูชาบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พระมานพ จิตตสวโร (เสือแก้ว)

มีนาคม ๒๕๕๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	น
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ท
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ท
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๔
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ	๕
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔	๖
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๑
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๓๐
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการนำหลักธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔๖
๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔ ในพระพุทธศาสนา	๕๐
๒.๖ ความเป็นมาของมูลนิธิธมฺมสิริหาคูศลได้เต็กเซียงตึ้ง	๕๕

๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๘
๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๕

๗

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๖
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๗
๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๘
๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๘
๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๙

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๒
๔.๒ ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๒
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๓
ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๓
ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการให้บริการประชาชนของอาสาสมัคร กู้ภัยใต้เด็กเขียงตั้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๘๘
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการให้บริการประชาชนของอาสาสมัคร กู้ภัยใต้เด็กเขียงตั้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	๘๙
ตอนที่ ๔ ผลการเปรียบเทียบการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการ ให้บริการประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เด็กเขียงตั้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ	๙๖

สารบัญ (ต่อ)

ตอนที่ ๕	ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทาง แก้ไขการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการให้บริการ ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕๓
บทที่ ๕	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๑๐๓
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย	๑๐๓
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๑๑๑
๕.๓.๑	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๑๑
๕.๓.๒	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	๑๑๔
บรรณานุกรม		๑๑๕
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	๑๒๓
ภาคผนวก ข	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย	๑๒๓
ภาคผนวก ค	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๒๕
ประวัติผู้วิจัย		๑๓๗

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ๔.๑	แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ	๓๓
ตารางที่ ๔.๒	แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ	๓๔
ตารางที่ ๔.๓	แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม ระดับการศึกษา	๓๕
ตารางที่ ๔.๔	แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อาชีพ	๓๖
ตารางที่ ๔.๕	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็น ของ ประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้ใต้เชียงตึง โดยรวม	๓๗
ตารางที่ ๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้ใต้เชียงตึง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน	๓๘
ตารางที่ ๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้ใต้เชียงตึง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา	๓๙
ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัย ใต้ใต้เชียงตึงจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา	๔๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตดา	๘๑
ตารางที่ ๔.๑๐	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ	๘๒
ตารางที่ ๔.๑๑	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ	๘๓
ตารางที่ ๔.๑๒	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม ระดับการศึกษา	๘๔
ตารางที่ ๔.๑๓	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อาชีพ	๘๕
ตารางที่ ๔.๑๔	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ	๘๖
ตารางที่ ๔.๑๕	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ	๘๘
ตารางที่ ๔.๑๖	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชน ของอาสาสมัคร	

กัญญาได้เด็กเชียงใหม่จังหวัดนครศรีธรรมราช
จำแนกตาม ระดับการศึกษา

๘๕

ฎ

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ๔.๑๗	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็น ของประชาชน ที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการ บริการประชาชนของอาสาสมัครกัญญาได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้านทาน	๕๑
ตารางที่ ๔.๑๘	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความ คิดเห็นที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกัญญาได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัด นครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้านปิยวาจา	๕๒
ตารางที่ ๔.๑๙	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความ คิดเห็นที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกัญญาได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน อุดจิริยา	๕๓
ตารางที่ ๔.๒๐	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความ คิดเห็นที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกัญญาได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้านสมานัตตดา	๕๔
ตารางที่ ๔.๒๑	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำ หลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการประชาชน ของอาสาสมัคร กัญญาได้เด็กเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน โดยรวม	๕๕
ตารางที่ ๔.๒๒	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความ คิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ ใน การบริการประชาชนของอาสาสมัครกัญญา ได้เด็กเชียงใหม่	

ตารางที่ ๔.๒๓	จำนวนปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขต่อระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ ของอาสาสมัครกู้ภัย ใต้เต็กเซียงตึง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕๗
ตารางที่ ๔.๒๔	ข้อเสนอแนะการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาใช้ในการบริการ ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซียงตึง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐๐

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

๒.๑	การเกิดความพึงพอใจของบุคคล	๑๕
๒.๒	แสดงการมีความพึงพอใจหรือไม่มีความพึงพอใจ	๑๖
๒.๓	แสดงแบบจำลองความพึงพอใจของลูกค้า	๒๓
๒.๔	แสดงระดับของความพึงพอใจในการบริการ	๓๐
๒.๕	สามเหลี่ยมแห่งการบริการ (The Service Triangle)	๓๕
๒.๖	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๕

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. การใช้อักษรย่อ

ก. คำย่อเกี่ยวกับคัมภีร์พระไตรปิฎก

ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พุทธศักราช ๒๕๓๕ ในการอ้างอิงจะระบุเล่ม/ข้อ/หน้า หลัง อักษรย่อชื่อคัมภีร์ ดังตัวอย่าง เช่น ที.สี.(ไทย) ๕/๒๓๖/๕๘. หมายถึง ทีฆนิกาย ลีลขันธวรรค เล่ม ๕ ข้อ ๒๓๖ หน้า ๕๘ ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๒๕๓๕ และ พระไตรปิฎกภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พุทธศักราช ๒๕๓๕ ตัวอย่าง เช่น อง. เอก, ทุก. (บาลี) ๒๐/๑๖๖/๓๗ หมายถึง อังคุตตรนิกาย เอก, ทุกนิบาต ภาษาบาลี เล่มที่ ๒๐ ข้อที่ ๑๖๖ หน้าที่ ๓๗ เรียงตามลำดับคัมภีร์ดังนี้

พระสูตรตันตปิฎก

ที.สี.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ลีลขันธวรรค	(ภาษาไทย)
ที.ปา.	(บาลี)	=	สูตรตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฎิกวรรค	(ภาษาบาลี)
ม.ม.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มัชฌิมปิณณาสก	(ภาษาไทย)
ม.อุ.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	อุปรปิณณาสก	(ภาษาไทย)
อง.จตุกก.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	จตุกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ปญจก.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ปญจกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.อญฐก.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	องคุตตรนิกาย	อญฐกนิบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.ม.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	ขุททกปาฐะ	(ภาษาไทย)
ขุ.อิติ.	(ไทย)	=	สูตรตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	อิติวุตตะกะ	(ภาษาไทย)



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการบริการ
ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซี่ยงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช
THE PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS APPLICATION OF THE FOUR
SANGAHAVATTHUS FOR SERVICE PROVIDING TO PEOPLE
OF TAI TEK SEANG TUNG RESCUE VOLUNTEERS,
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

พระมานพ จิตตสวโร (เสือแก้ว)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทธศาสนา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๕



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการบริการ
ประชาชนของอาสาสมัครกู้ภัยใต้เต็กเซี่ยงตึ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

พระมานพ จิตตสวโร (เสือแก้ว)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทธศาสนา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๕

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



**THE PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS APPLICATION OF THE FOUR
SANGHAVATTHUS FOR SERVICE PROVIDING TO PEOPLE
OF TAI TEK SEANG TUNG RESCUE VOLUNTEERS,
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

PHRAMANOP JITTASONGWARO (SUEAKEAW)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of

The Requirement for the Degree of

Master of Arts

(Buddhist Studies)

Graduate School

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Bangkok, Thailand

C.E. 2012

(Copy by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

